

ALS LIFE SCIENCES ROMANIA



Prezentare
COMPANIE
Europa

Cuprins

Profilul companiei	3
Beneficiile utilizării ALS	5
Sucursale în Europa	6
ALS Republica Cehă	7
ALS Scandinavia	9
ALS Regatul Unit al Marii Britanii și Irlanda	11
ALS Turcia	12
ALS România	13
Servicii de laborator și dotări	15
Servicii plus-valoare	17
Sistemul de management al calității	19
Responsabilitățile companiei	21
Instrumentația de bază	23
Managementul ALS și personalul angajat	25

Compania - Profilul

Având peste 350 de sucursale, funcționând în mai mult de 55 de țări din America de Nord, America de Sud, Australia, Africa, Orientul Mijlociu Europa și Asia, ALS Limited reprezintă unul dintre cei mai mari furnizori de servicii de testare din întreaga lume.

Activitatea de bază a ALS Limited o reprezintă serviciile de testare oferite. În acest domeniu de activitate ne concentrăm pe furnizarea unor servicii de calitate superioară prin intermediul celor patru departamente: Minerale (Geochimie, Metalurgie, Minerit și Inspecții); Științele Naturii (Mediul Înconjurător, Alimentație și Produse Farmaceutice, Medicină Veterinară și Electronice); Energie (Cărbune, Petrol și Gaze Naturale) și departamentul Industrial (Tribologie și Studiul Calității); și oferim totodată o gamă largă de servicii tehnice fără adversar tuturor clienților noștri.

Toate laboratoarele ALS funcționează conform unui sistem de al calității și au ca personal angajat chimiști calificați în fiecare dintre laboratoarele principale, câte un grup de control al calității în fiecare dintre regiunile geografice ale lumii și câte un director tehnic pentru fiecare regiune în care compania operează. Fiind o firmă ce oferă servicii profesioniste, ALS se preocupă de dezvoltarea profesională continuă a întregului personal angajat prin colaborarea dintre angajați, dar și prin programe interne și externe de calificare și specializare. ALS funcționează conform unui program de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Muncii, ce vizează conformitatea cu legislația din fiecare țară în care compania activează.

Departamentul de Științe Naturale – Testări de mediu

Divizia de mediu a Departamentului ALS Științe Naturale este una dintre cele mai mari, și cele mai răspândite la nivel global. ALS Environmental deține mai mult de 350 de sucursale în 55 de țări din Asia, Australia, Europa, America de Nord și America de Sud pentru a putea furniza clienților asistență tehnică și analitică pentru proiectele locale și/sau internaționale. ALS Environmental furnizează date fiabile de test analitic în scopul asigurării asistenței firmelor de inginerie, industrie și/sau formațiunilor guvernamentale pentru a putea lua decizii bine documentate în legătură cu proiectele lor ecologice. O gamă largă de testări de mediu și servicii de asistență tehnică este completată de un angajament referitor la calitatea respectivelor servicii.

ALS Environmental are în Europa peste 1200 de angajați, laboranți calificați și personal asistent, în vederea asigurării unei activități desfășurate la standarde profesionale și în termenii garanțai. Serviciile de testare în laborator includ analize de detectare la nivel macro-organic, organic și micro-organic (compuși volatili și semivolatili, pesticide, compuși de clor, TPH etc.), de detectare a metalelor și nutrienților, a nemetalelor anorganice, a parametrilor microbiologici, biologici și toxicologici, de depistare a dimensiunilor particulelor și a radio nucleizilor. În plus față de serviciile obișnuite, compania are și experți în testări de specialitate cum ar fi detectarea izotopilor și biomonitorizare.

Beneficiile

Utilizării serviciilor ALS

Experiența în management și în servicii de asistență tehnică a ALS formează baza pentru furnizarea unor servicii de cel mai înalt nivel. Angajamentul față de știința și față de serviciile de calitate sunt susținute de un program de management al calității. Fiecare laborator din rețeaua ALS menține acreditări pentru a satisface cererile pieței. În vederea obținerii copiilor Acreditărilor, urmați link-urile de pe www.alsglobal.com, adresați-vă web site-urilor ce aparțin organismelor de acreditare sau contactați laboratorul local ALS. Când colaborează cu ALS, clientul se poate aștepta la:

- Răspuns rapid pentru a-și putea duce proiectele la bun sfârșit.
- Asistență la proiect pentru a putea atinge scopurile serviciilor solicitate.
- Resurse tehnice pentru a rezolva problemele.
- Experiența acumulată în urma conlucrării cu o gamă largă de clienți și programe.
- Formate personalizate de Date Distribuite Electronic (EDD) cu transfer direct al bazelor de date.
- Interacțiune cu profesioniști cu experiență în rezolvarea problemelor.
- O echipă dedicată oferirii unei game cât mai largi de servicii către clienții ALS.
- Participare regulată la evaluări de testare a competențelor, ceea ce asigură acuratețea rezultatelor ce sunt în mod constant monitorizate și îmbunătățite.

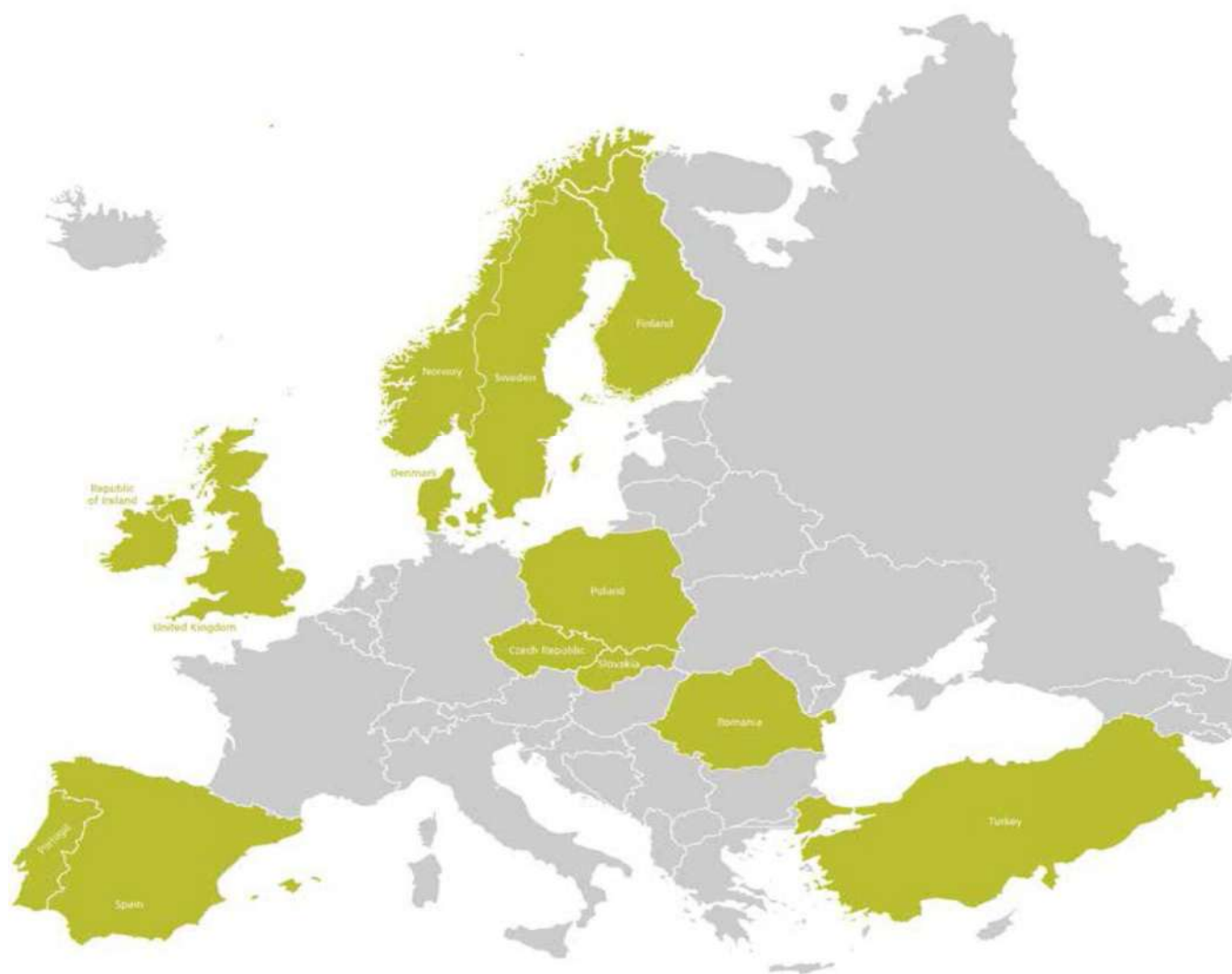
Reputația ALS de lider în chimia ecologică se bazează pe angajamentul companiei de a-și menține laboratoarele la cel mai înalt nivel din punct de vedere al dotării cu aparatură tehnologică de analiză, în timp ce concentrarea pe practicile de activitate ale propriilor angajați amplifică valoarea serviciilor oferite.

Sucursale În Europa

Rețeaua ALS din Europa include 25 de sucursale în 12 țări și se află într-o continuă dezvoltare. Laboratoarele principale sunt amplasate în Republica Cehă, în regiunea Scandinavică, în Marea Britanie, Irlanda și în Turcia.

În timp ce variază în dimensiuni și dotări, rețeaua execută o gamă largă de analize fizice, chimice, microbiologice, biologice, radiologice, ecotoxicologice pentru a putea satisface nevoile clienților locali sau regionali.

Asistența internă și serviciile de curierat disponibile facilitează accesul clienților în timp util atât la gama completă de servicii oferite, cât și la rezultatele analizelor efectuate.



ALS Environmental

Republica Cehă

ALS Republica Cehă deține un număr de laboratoare și birouri localizate pe teritoriul Republicii Cehe, cu trei laboratoare principale în Praga, Pardubice și în Ceska Lipa.

Praga

ALS Praga reprezintă sediul european pentru Departamentul ALS Group Environmental. Sediul include și departamentul de contabilitate, resurse umane, de tehnologia informației și departamentul de marketing, parte a R&D Group, precum și echipa de dezvoltare strategică. Sediul din Praga operează în calitate de laborator de analize de mediu, laborator de analize alimentare și de petrol, fiind unul dintre cele mai mari din Europa Centrală, deservind astfel piețele industriale, precum și consultanți și/sau autorități locale sau statale. Clădirea sediului are aproximativ 9000 de metri pătrați și este certificată GMP și acreditată ISO EN 17025. Prin intermediul unor contracte recunoscute la nivel internațional de către organismele de acreditare, rezultatele obținute în acest laborator de mare capacitate sunt recunoscute de către toate țările membre ale Uniunii Europene. Laboratorul din Praga oferă servicii de testare pentru sol, deșeuri, reziduuri lichide, sedimente, ape reziduale, apă din pânza freatică, apă de suprafață, apă potabilă, aer, emisii și mostre industriale, analize ce satisfac toate criteriile de calitate necesare de la criteriile de raportare standard la Nivelul II US EPA de date livrate.

Pardubice

ALS Pardubice, Centrul de Excelență pentru măsurătorile de spectrometrie de masă de înaltă rezoluție, deservește organizațiile de testare a emansiilor de gaze, autoritățile ce monitorizează aerul/atmosfera, grupurile și laboratoarele de cercetare, precum și numeroase organizații ecologice, firme de consultanță, dar și companii industriale private. Sediul din Pardubice și-a câștigat o reputație de oferit date de o calitate superioară, ceea ce îi ajută pe clienții noștri în apărarea sănătății umane și preservarea mediului înconjurător. Acest laborator oferă servicii speciale de testare utilizând cromatografia – o spectrometrie de masă de mare rezoluție executată pe o gamă largă de mostre incluzând ape din pânza freatică, ape de suprafață, ape reziduale, sol, deșeuri, reziduuri, mostre multifazice, aer, emisii, regnul zoologic și botanic, mostre de sânge, alimente și furaje, precum și probe unice, cum ar fi pigmenți, coloranți, pesticide și alte chimicale. Dioxinele, PCB-urile, PAH-urile, PBB-urile și PBDE-urile sunt detectate în acest Centru de Excelență acreditat cu ISO EN 17025.

Ceska Lipa

În Ceska Lipa se află un laborator ce oferă servicii complete de testare pentru chimie generală, parametri organici și anorganici, analize de elemente chimice și AOX/EOX/TX. Laboratorul respectiv are angajat un personal calificat în domeniul analizelor de mediu și care asigură calitatea testărilor de ecotoxicitate ce analizează probe de deșeuri, ape și chimicale, dar și o distribuie a particulelor din mostrele solide (soluri, sedimente etc.).

În plus, ALS Ceska Lipa oferă o gamă completă de testări radioanalitice asupra mediului înconjurător, a alimentelor și asupra mostrelor industriale. Laboratorul utilizează analizatori cu nivel scăzut alfa/beta, spectrometri cu raze gamma de mare rezoluție, spectrometri cu raze gamma (Rn-222 în apă) pentru scintilație NaI (TI), emanometre pentru scintilație (Ra-226 și Rn-222), analizatori de scintilație lichidă, pentru detectarea parametrilor clasificare granulometrică a activităților brute de tip alfa/beta în ape și elemente solide, dar și pentru

detectarea tuturor radionuclidelor „comune”, de origine naturală și artificială din toate mostrele. În mod special, compușii de tritium, carbon-14, stronțium-90 și radionuclidele cu o durată de existență scurtă, în timpul accidentelor nucleare, cum ar fi I-131, Te-132/I-132, Ru-103, Ba-140/La-140, Zr-95, sau Nb-95 sunt detectate în mod obișnuit. Laboratorul este acreditat conform ISO EN 17025, incluzând și licența de autorizare acordată de către Institutul de Experimente Nucleare din Praga, în legătură cu testările de radioactivitate sau cele efectuate pe mostre de apă potabilă.

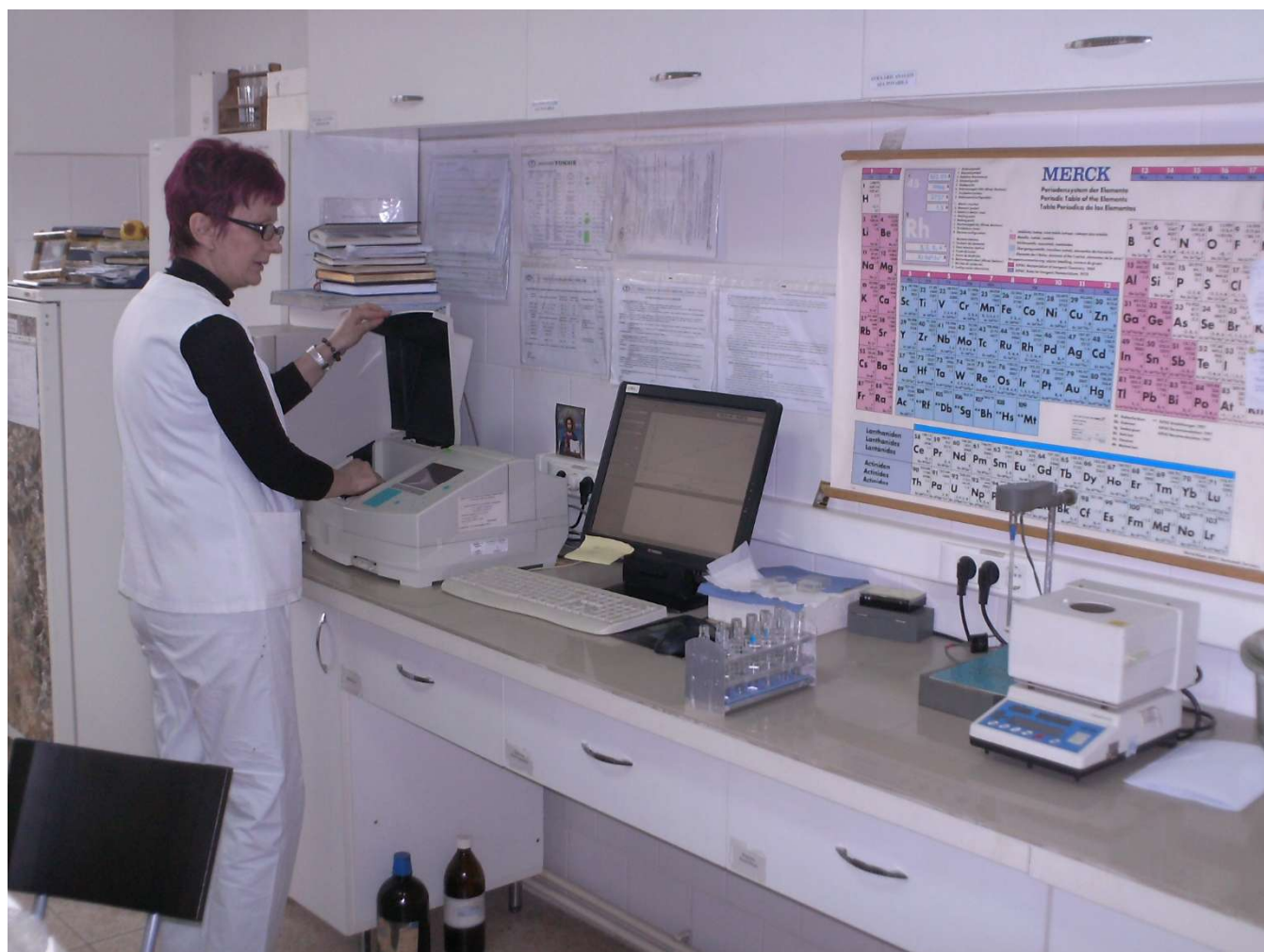


ALS Environmental România

Prezent pe piață încă din 1992, acest laborator mic, dar renovat, furnizează prelevare de probe și servicii de testare analitică unei game variate de clienți.

Analize chimice și microbiologice complexe și complete sunt efectuate pe mostre de ape reziduale, de suprafață, subterane și potabile. De asemenea, se execută investigații de contaminare a terenurilor cu metale, hidrocarburi din petrol, hidrocarburi policiclice aromate, BTEX și PCB. Pentru terenurile agricole determinăm elementele care indică fertilitatea și caracteristicile pedologice.

O echipă de profesioniști activează în domeniul prelevării de probe de sol (mostre de sol) sau apă (pompe submersibile), folosind autovehicule special amenajate în acest scop, dotate cu utilaje, aparatură și lăzi frigorifice pentru probe.



Analiza emisiilor și imisiilor în aer este un domeniu în care Laboratorul are o experiență mare. Detectarea emisiilor de poluanți din atmosferă, măsurătorile efectuate cu privire la poluarea aerului sau poluarea fonică reprezintă servicii de specialitate și sunt executate de către două laboratoare mobile echipate cu pompe și alte instrumente portabile de măsurare și/sau prelevare de probe, cu analizatori ai fluxului de gaze sau cu analizatori portabili de tip VOC. Un domeniu particular este recoltarea izocinetică de pulberi în suspensie, dioxine și furani și metale grele, pentru care se utilizează un echipament automat, computerizat.

Laboratorul este acreditat conform EN ISO/IEC 17025:2005 (RENAR).



ALS Environmental

Scandinavia

ALS Scandinavia deține două laboratoare în Suedia, amplasate în Stockholm și în Luleå, unul în Norvegia (la Oslo), unul în Danemarca (la Humlebæk) și birouri în toată regiunea scandinavă, inclusiv în Finlanda (la Helsinki).

Täby, Suedia

ALS Täby este un lider în domeniul analitic de mai bine de 20 de ani. Laboratorul relativ mic, dar foarte bine dotat din punct de vedere tehnic, furnizează o gamă variată de servicii expres pentru piața scandinavă. Serviciile speciale includ – analize de particule și detectarea azbestului pe bază de SEM – EDAX. Laboratorul oferă de asemenea clienților accesul la rețeaua de dotări disponibile ale ALS Group.

Chimiștii de la ALS Täby sunt recunoscuți pentru invențiile, dar și pentru experiența lor în tehnologia analitică, mai ales în domeniul tehnicilor de analiză pasivă, utilizând SPMD, POCIS și DGT. Laboratorul este acreditat conform ISO EN 17025.

Luleå, Suedia

Centrul de Excelență din Luleå se ocupă cu detectarea elementelor la nivel microscopic și cu analiza izotopilor stabili. Centrul de Excelență este un sediu dotat cu aparatură de mare preformanță, reprezintă un laborator modern, conceput special pentru utilizarea ICP – tehnici de spectrometrie de masă de mare rezoluție (ICP-SFMS). Centrul oferă peste 300 de metode individuale capabile să depisteze practic toate elementele chimice din tabelul periodic, cu excepția H, O, C, N, F și a gezelor Nobel, în orice matrice posibilă:

- Ecologic (ape, soluri, sedimente, plante, animale, filtre, soluții de absorbție, DGT-uri, teste pentru detectarea scrugerilor).
- Clinice (sânge, urină, ser fiziologic, plasmă, păr, unghii, salivă, transpirație, CSF, biopsii, oase, implanturi etc.).
- Industriale (uleiuri, metale pure/chimicale, aliaje, cărbuni, mase plastice, produse de consum, hârtie, jucării etc.).
- Alimente (sucuri, vinuri, cereale, alune, carne și produse din carne, fructe, fructe cu sâmburi, lapte și alte produse lactate, uleiuri vegetale etc.).
- Chimiștii din centru sunt recunoscuți la nivel mondial pentru inovațiile lor, dar și pentru experiența în tehnologia analitică.
Serviciile specifice laboratorului includ:
 - Analiza izotopilor de B, Pb, U, Sr, Nd, Fe, Cu, Zn, Mg, Mo, Cd, Os.
 - Analiza compușilor organici, Hg, Se, As, și Sn, dar și a extracțiilor secvențiale.
 - Gradienți difuzi în pelicule fine (mostre pasive DGT) în vederea monitorizării metalelor dizolvate din mediul înconjurător.
 - Teste de migrație.

Laboratorul din Luleå este certificat GLP și GMP și este acreditat conform ISO EN 17025.

Oslo, Norvegia

Laboratorul ALS din Oslo este unul laborator acreditat, de dimensiuni reduse, amplasat mai exact în Skøyen, lângă Oslo. Serviciile excepționale oferite de către ALS Norvegia sunt completate de un puternic atașament față de valorile de bază ALS referitoare la managementul calității, integrității și a serviciilor furnizate către clienți. Serviciile plus-valoare includ un acces on-line la datele oferite 24h/7zile, containere speciale pentru mostre și perioade scurte de livrare a rezultatelor, precum și servicii de curierat.

Humblebæk, Danemarca

Laboratorul din Danemarca este unul dintre cele mai mari laboratoare acreditate, din punct de vedere al vânzărilor. Prezent pe piață încă din 1972, laboratorul are 60 de angajați cu normă întreagă: chimiști, tehnicieni laboranți, șoferi și alt personal tehnic. Operațiunile efectuate în Humlebæk sunt testări de sol contaminat și mostre de apă și aer pentru o diverși clienți. Specialitatea laboratorului constă în analizele de sol și ape contaminate, efectuate din punct de vedere al parametrilor microbiologici, organici și anorganici. Centrele de control al mediului înconjurător, reprezentanți ai autorităților locale și regionale, firme de inginerie, reprezentanți ai furnizorilor de apă, companii industriale și clienții privați formează baza de date a clienților laboratorului din Humlebæk. Un proces de feedback puternic, proactiv, cu un răspuns rapid din partea clientului ajută la menținerea satisfacției clienților la cel mai înalt nivel, pe considerente consistente.

Laboratorul este acreditat conform ISO EN 17025 (Acreditarea DANAK nr. 361).



Luleå, Suedia



Humblebæk, Danemarc

ALS Environmental

Regatul Unit și Irlanda

ALS deține un număr de laboratoare și birouri amplasate pe teritoriul Regatului Unit al Marii Britanii și în Irlanda, cu două laboratoare principale în Wakefield și Coventry.

ALS este unul dintre furnizorii de top din Marea Britanie care oferă servicii de testare, desfășurându-și activitatea în această regiune de mai bine de 40 de ani, ca o companie ce furnizează teste de apă. ALS oferă o gamă variată de servicii de testare analitică prin intermediul laboratoarelor acreditate UKAS sau INAB.

Coventry, Marea Britanie

Laboratorul din Coventry, acreditat UKAS și Mcerts, reprezintă sediul central al ALS Environmental din Marea Britanie și Irlanda. Amplasamentul său ideal reprezintă un adevărat nod/centru de transport pentru curieri, în timp ce laboratorul oferă testări analitice din următoarele domenii: ape reziduale, ape din pânza freatică, apă potabilă testată microbiologic, criptosporidium, legionella, mostre de soluri, azbest, monitorizarea aerului, a deșeurilor și a apelor reziduale. Peste 250 de angajați lucrează în acest laborator ce oferă servicii de testare analitică unei palete diversificate de clienți.

Wakefield, Marea Britanie

Laboratorul din Wakefield oferă o gamă largă de servicii de testări de mediu, acreditate UKAS și Mcerts și a fost inaugurat în 2010. Posibilitățile referitoare la serviciile de testare analitică ale laboratorului sunt următoarele: apă potabilă, ape reziduale, apă din pânza freatică, soluri exploatate în agricultură, apă potabilă și reziduală – testate microbiologic, ecotoxicologie și criptosporidium. Fiind o componentă a rețelei din Marea Britanie, laboratorul primește mostre din orice regiune a Regatului Unit, în cazul în care acestea nu sunt direcționate către laboratorul din Coventry pentru analize amănunțite.

Clonmel, Irlanda

Fiind sediul central al activității din Irlanda, laboratorul din Clonmel este acreditat ISO17025, iar personalul angajat deține o experiență vastă în furnizarea unor soluții adaptate clienților din sectorul privat sau public. Laboratorul oferă o gamă completă de analize microbiologice și chimice care se pot efectua pe baza multor tipuri de mostre ce pot fi prelevate din apa potabilă sau cea provenită din pânza freatică, din sol sau din apele pluviale sau din ape menajere.



ALS Environmental

Turcia

ALS Turcia are laboratoare amplasate în Instabul, Adana și Samsun, conectate cu alte birouri. Rețeaua turcă furnizează servicii analitice ce au legătură cu mediul înconjurător, sănătatea și securitatea muncii, cu managementul deeurilor și cu analiza impactului asupra mediului înconjurător. ALS Environmental din Turcia este unul dintre cele mai bine dotate laboratoare în domeniu, având o experiență în activitatea de testare de 15 ani.

ALS Turcia a devenit de-a lungul acestor ani o alegere fiabilă și totodată un partener de încredere pentru multe companii din țară și furnizează, printre mulți alți clienți, servicii de testare analitică unor parteneri importanți, cum ar fi Banca Mondială sau NATO.

Istanbul

Laboratorul principal este acreditat conform legislației în vigoare cu TÜRKA (ISO/IEC 17025) și deține deasemenea o autorizație de funcționare, emisă de către Ministerul Mediului și al Urbanismului din Turcia. Laboratorul din Istanbul este specializat în analiza de mostre de emisii, dar poate oferi totodată și servicii legate de aerul ambiental, ape reziduale, ape pluviale sau provenite din pânza freatică, sedimente, mostre prelevate de la regnul animal sau vegetal, soluri, deșeuri și reziduuri petroliere. Mostrele prelevate din toate substanțele menționate anterior pot fi analizate de către ALS Turcia. Analizele din domeniul sănătății și securității muncii, cum ar fi poluarea fonică, vibrațiile, expunerea la radiații și confortul termic sunt efectuate, fiind incluse în acreditarea ALS Turcia.

Adana

Laboratorul din Adana oferă servicii de testare analitică pe apele de suprafață și din pânza freatică, apele marine, apele reziduale, emisiile de gaze și aer ambiental, dar și teste de poluare fonică. Sucursala din Adana are o echipă specializată de prelevare de probe, fapt ce este inclus în acreditarea laboratorului.

Samsun

Laboratorul din Samsun acționează ca un punct de primire pentru laboratorul din Istanbul, dar contribuie totodată la executarea serviciilor de testare analitică din regiune, pe același model cu laboratorul din Adana, efectuând analize pe mostre de emisii, aer ambiental și testând poluarea fonică. Deasemenea, laboratorul din Samsun are o echiă de prelevare de probe.





Servicii de laborator și dotări

Următoarea prezentare evidențiază serviciile speciale și cele de rutină care sunt furnizate de către ALS Environmental în Europa și care variază de la analize obișnuite, chimice, de apă până al unele destinate a detecta impactul toxicologic. Experții în chimie, microbiologie, toxicitate, radiologie, igienă industrială, porcese industriale, sisteme de calitate, managementul datelor și experții în tehnologia informației, care lucrează pentru ALS Environment sunt pregătiți să ofere răspunsuri la toate problemele legate de mediul înconjurător.

Mediul înconjurător

- Aer, sol, gaze de sol, regn animalier și vegetal, analize de apă, care să fie conforme cu legislația locală, europeană și internațională
- Clasificare a metalelor și a compușilor organici
- Detectarea metalelor
- Compuși organici, volatili și semi-volatili
- Parametri anorganici
- Pesticide
- Radiologie
- Microbiologie
- Depistarea toxicității acute
- Analize ale apei potabile
- Determinarea deșeurilor
- Sedimente și reziduuri
- Combustibili, reziduuri de combustibili și gaze de evacuare
- Bitumuri

Prelevare de probe

- Mostre pasive de apă: metale, POP, compuși organici volatili, compuși polari organici
- Mostre de apă din piscine
- Mostre de apă potabilă și apă caldă
- Mostre de apă recoltate din fântâni și din puțuri de mare adâncime
- Clasificare a mostrelor de deșeuri

Mediul de lucru, expunere la radiații

- Azbest
- Particule, praf, cuarț, fibre, mușcături
- Impurități volatile
- PAH-uri, PCB-uri, dioxine, produse de ignifugare bromate, PBDE
- Compuși organici
- Metale ușoare
- Analize asupra materialelor de etanșare
- Sânge, ser fiziologic și plasmă
- Urină
- Păr și unghii



Aplicații industriale

- Testarea materialelor de construcție: metale, compuși organici, clasificare CG-MS, petrol, creozoturi în cărămizi, ciment și lemn, materiale de etanșare
- Metale, compuși organici din electronice (Dispoziții ROH, deșeuri electronice)
- Azbest în construcții metalice
- Radionuclide detectate prin spectrometrie cu raze gamma în construcții metalice
- Materiale chimice, ceramice, plăci de circuit metalice
- Jucării: metale și ftalați
- Petrol și solvenți: metale, PCB-uri, dioxine
- Pastă de lemn și hârtie
- Materiale textile și materiale plastice: metale și compuși organici
- Clasificarea multielementelor din diverse materiale
- Petrol și testarea lubrifianților – mentenanță preventivă prin intermediul analizelor de petrol

Aplicații ale analizelor de izotopi

- Diluarea izotopilor
- Cercetări geologice
- Aplicații ale anatomiei
- Industria nucleară



Plus valoare pentru serviciile oferite

Seminarii și cursuri de perfecționare

- Seminarii personalizate pentru fiecare client și ateliere de lucru
- Actualizări regulate
- Perfecționare continuă cu privire la noii poluanți
- Perfecționare continuă cu privire la procedurile de prelevare a probelor

Servicii personalizate

- Managerii de proiect sunt profesioniști bine pregătiți care pot înțelege per ansamblu toate necesitățile clienților
- Formatele de raportare (pe hârtie sau în format electronic) sunt personalizate pentru a se putea conforma noilor cerințe specifice din tehnologia informației
- Răspuns prompt la orice problemă anunțată și planificarea fiecărui proiect în parte
- ALS oferă un serviciu avansat, on-line, care se numește WebTrieve™. Caracteristica unică a acestuia o reprezintă simplitatea sa, furnizând o navigare pe Internet de tip „user friendly”, putându-se realiza o comparație cu nivelurile regulate și descărca diverse informații în formatul unor foi de calcul, care mai apoi pot fi expediate via e-mail direct de pe site. În plus, clienții pot observa progresul probelor depuse de ei în laboratoarele ALS, din orice colț al planetei, fie prin acces on-line, fie prin intermediul unui cont de utilizator pe site. WebTrieve™ este rapid și convenabil, oferind astfel clienților posibilitatea de a economisi timp și bani. Mai simplu spus, WebTrieve™ furnizează performanță.
- ALS Environmental furnizează deasemenea un serviciu excepțional prin intermediul unei aplicații, chiar pe telefonul mobil. Puteți astfel verifica statutul comenzilor dumneavoastră, să accesați informațiile referitoare la mostrele depuse în laborator și să găsiți persoane de contact din orice laborator ALS din Europa, utilizând ALS Enviro iPhone Application pentru posesorii de telefoane iPhone sau accesând [mobile www.alsenviro.com](http://mobile.www.alsenviro.com) (pentru posesorii de telefoane mobile cu tehnologie Blackberry sau Android).





Calitatea

Și Sistemul de Management al Calității

Sistemul de Management al Calității (QMS) ce aparține ALS este conceput să satisfacă atât nevoile clienților cât și politicile ALS, precum și cerințele de acreditare, licențiere și certificare. Sistemul de Management al Calității este detaliat în documentele interne ale companiei. Cursuri de perfecționare continuă și monitorizarea efectuată în toate sediile ALS de către personalul responsabil cu calitatea asigură o implementare eficientă a acestui Sistem de Management al Calității. Departamentul de Asigurarea a Calității din cadrul ALS operează independent de celelalte sectoare de activitate ale ALS. Acest departament este alcătuit din evaluatori activi și experimențați care sunt niște profesioniști respectați. Mai jos se află o prezentare succintă a elementelor componente ale Sistemului de Management al Calității. Toate sistemele care contribuie la asigurarea calității rezultatelor analizelor și testărilor efectuate, dar și la asigurarea calității celorlalte servicii oferite clienților sunt documentate sub autoritatea managementului care se ocupă de asigurarea calității. Toate pozițiile importante din cadrul companiei beneficiază de perfecționare și sunt cuantificate și monitorizate.

Toate metodele analitice folosite de către ALS sunt validate anterior utilizării lor în laborator. Toate metodele aprobate includ controlul calității și criterii de performanță care trebuie îndeplinite anterior livrării oricăror date. Asigurându-se că datele specifice calității sunt conforme cu obiectivele propuse în ceea ce privește calitatea, ALS se poate bucura de certitudine faptului că rezultatele analizelor și testelor efectuate sunt detectabile și justificabile anterior furnizării lor către clienți.

Auditurile interne programate sunt efectuate pe toate componentele Sistemului de Management al Calității. Sistemul de audit asigură conformitatea cu Sistemul de Management al Calității și cu criteriile de performanță aplicabile. Entitățile de acreditare și licențiere efectuează de asemenea audituri pentru a asigura conformitatea cu standardele sau cu normele legislative aplicabile. În plus, clienții sunt și ei invitați să efectueze audituri pentru a verifica conformitatea cu cerințele proiectelor lor. Programe de testare profesionale sunt utilizate pentru a monitoriza activitățile de testare. Rezultatele acestor teste sunt raportate organismelor de acreditare, atunci când este necesar și sunt folosite pentru a măsura performanța și pentru a se conforma cerințelor de acreditare și licențiere.

Acreditări, Autorizări și Licențe

Divizia de laboratoare ALS Environmental din Europa este implicată în programe de acreditare specifice activităților lor de testare și nevoilor clienților. Contactați laboratoarele ALS pentru a intra în posesia Obiectivelor de Acreditare sau a Certificatelor de Autorizare. Laboratoarele ALS sunt afiliate la unul sau mai mulți furnizori de acreditări sau programe de autorizare:

- Compania Europeană de Acreditare (EA)
- Comitetul Suedez de Acreditare și Evaluare a Conformității (Swedac)
- Institutul Ceh de Acreditare (CIA)
- Principiile OECD referitoare la Bunele Practici de Laborator (GLP), Swedac
- Bune Practici de Fabricație (GMP)
- Agenția Suedeză pentru Produse Medicale (MPA)
- Furnizor calificat pentru elementele de detectare folosite în procesul de certificare, Comisia Europeană, Centrul de Cercetare, IRMM

- Autorizația eliberată de către Biroul Național pentru Siguranța Nucleară pentru măsurarea radionuclidelor naturale (CR)
- Autorizare de a evalua proprietățile de deșeuri periculoase (Ministerul Mediului din Cehia)
- Certificatul pentru Deșeuri Solide, Ape Reziduale și Ape Freatice (Ministerul Mediului)
- Serviciul de Acreditare din Regatul Unit al Marii Britanii (UKAS)
- COMISIA NAȚIONALĂ IRLANDEZĂ DE ACREDITARE (INAB)
- Serviciul Slovac Național de Acreditare (SNAS)
- Agenția Turcă de Acreditare (TÜRKAK)

Programe profesionale de testare

ALS Environmental se dedică utilizării unor programe profesionale de testare pentru a asigura performanța metodelor de testare sau chiar pentru a depăși standardele industriale. Exemplele de diverse programe profesionale de testare în care laboratoarele ALS au fost implicate în anii anteriori includ, printre altele:

- Institutul Național din Republica Cehă de Cercetare a Apei (ASLAB)
- AOAC Internațional
- Centrul de Toxicologie și de Evaluare a Calității din Quebec (QMEQAS)
- Administrația Națională de Alimentație din Suedia (NFA)
- Institutul de Mediu din Finlanda (SYKE)
- Institutul pentru Materiale și Măsurători de Referință (IRMM), Programul Internațional de Evaluare a Măsurătorilor (IMEP®)
- Compania de Resurse de Tehnologie (RTC)
- Institutul Federal pentru Materiale de Cercetare și Testare (BAM)
- Laboratoarele Guvernamentale din Hong Kong, Centrul de Inspecție și Tehnologia Carantinei din Guangdong (IQTC)
- Centrul de Asigurare a Calității pentru Monitorizarea Mediului Marin (Quasimeme)
- Agenția internațională Atomică de Anergie (IAEA)
- Compania de Acreditare pentru Laboratoarele din Asia și Zona Pacificului (APLAC)
- Laboratorul Guvernamental de Chimie din Marea Britanie (LGC)
- Programul de Evaluare Wageningen pentru Laboratoarele de Analize (WEPAL)
- FAPAS
- Testări Profesionale CSLab
- Institutul Norvegian de Sănătate Publică, Oslo
- Compania de Resurse Tehnologice (RTC)
- Institutul Ceh de Sănătate Publică (SZU)
- Grupul Sigma Aldrich (RTC)
- Agenția Britanică pentru Cercetări în Alimentație și Mediul Înconjurător (LEAP)
- Laboratoarele Britanice pentru Sănătate și Securitate în Muncă
- Institutul de Sănătate Publică din Anglia (EQA)

Declarația de Calitate

Este important să se reitereze faptul că ALS este o companie dedicată susținerii programelor de acreditare printr-o participare activă în programele specifice de mediu din Europa. Toate răspunsurile și problemele de non-conformitate raportate de către clienți sunt documentate, înregistrate, rezolvate și utilizate ca parte din planul de îmbunătățire continuă al companiei. Monitorizarea îmbunătățirilor aduse oferă clienților siguranța faptului că ALS se preocupă de problemele lor și că implementează proceduri de acțiune corectivă care sunt conforme cu cerințele clienților. Echipa de management ALS analizează constant toate activitățile companiei pentru a asigura caracterul adecvat al Sistemului de Management al Calității. Aceste analize sunt folosite pentru a stabili scopuri și termeni pentru atingerea performanțelor în viitor și pentru a obține o evoluție constantă a companiei. ALS Environmental vă invită clienții să viziteze cel mai apropiat laborator pentru a se putea convinge de dotările acestora și pentru a putea analiza direct Sistemul de Management al Calității.

Responsabilitățile Companiei

ALS Grup se dedică îndeplinirii responsabilităților ce îi revin în mod eficient și etic, în orice moment al activității sale, încercând de fiecare dată să-și depășească propriile standarde care îi guvernează operațiunile, iar acestea se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare.

Conformitatea

ALS este de părere că îndeplinirea conformității cu obligațiunile sale de serviciu reprezintă o responsabilitate esențială succesului său pe termen scurt. Compania se dedică aderării la toate prevederile legale au legătură cu domeniul de activitate al ALS.

Toți angajații ALS sunt responsabili pentru ca întreaga activitate din cadrul firmei să se desfășoare în conformitate cu politicile și procedurile stabilite, astfel încât ALS să îndeplinească toate condițiile legale. Fiecare angajat, contractor, sau reprezentant al companiei este direct răspunzător pentru ca acțiunile sale să se desfășoare doar într-un cadru legal și etic în orice moment.

Sănătatea și Securitatea Muncii

ALS se dedică atingerii celor mai înalte niveluri de sănătate și securitate a muncii în toate sediile și sucursalele sale prin reducerea riscurilor de accidente sau îmbolnăvire ce pot apărea în respectivele amplasamente. Compania deține un program complex de sănătate și securitate în muncă ce protejează personalul, contractorii, vizitatorii, bunurile fixe ale companiei, dar și publicul larg. Conformitatea cu legislația în vigoare referitoare la sănătatea și securitate muncii, dezvoltarea unor proceduri de acțiune în siguranță, programele de perfecționare destinate angajaților, inspecțiile efectuate periodic în fiecare din sediile companiei și auditurile interne anuale asigură faptul că toți angajații de la orice nivel al companiei sunt direct răspunzători pentru performanța sistemului de sănătate și securitate a muncii.

Mediu

ALS se dedică minimizării influenței pe care poate avea activitatea sa asupra mediului înconjurător. Pentru susținerea acetui scop, fiecare sediu al companiei are obligația să adere la legislația relevantă din domeniu, aplicabilă în țara/regiunea în care se află respectivul sediu și care prevede anumite norme de depozitare și eliminare a deșeurilor. Mostrele și deșeurile sunt reciclate sau eliminate într-o manieră responsabilă și ecologică. Containerele și ambalajele sunt reciclate acolo unde este posibil.



Confidențialitatea

Toți angajații ALS înțeleg importanța confidențialității și au implementat deja politici care asigură protecția informației referitoare la clienții companiei. Angajaților li s-a cerut să semneze și să respecte politici de etică, conflicte de interese și confidențialitate.

Aceste acorduri semnate între ALS și angajații săi asigură astfel faptul că absolut toți angajații ALS sunt conștienți de următoarele lucruri:

- Politicile laboratoarelor referitoare la etica profesională și standardele de integritate care sunt așteptate de la aceștia.
- Faptul că sunt liberi de orice presiuni injuste ce le-ar putea afecta calitatea activității lor.

Confidențialitatea clienților asigură faptul că expedierea rezultatelor analizelor prin poștă, facsimil, e-mail sau alte mijloace electronice se efectuează în conformitate cu cerințele clienților. Toți angajații ALS îi asigură pe clienții companiei că gradul de confidențialitate în ceea ce privește datele lor este întotdeauna unul ridicat, în orice moment al activității lor.

Integritatea sistemului informatic

- Sistem informatic sigur, protejat prin anti-virus, incluzând un firewall pentru protecția datelor
- Back-up pentru toate datele aflate în sistem
- Sistem de redundanță pentru toate echipamentele și serviciile importante
- Sistem informatic ce beneficiază de o mentenanță profesionistă



Instrumentația de bază

Instrument	Cantitate
Testarea metalelor	
ICPMS de mare rezoluție	11
ICPMS	9
MC-ICPMS	2
ICPOES	23
CV AAS	4
CV AFS	7
FAAS	8
FIMS (Sistem de injecție al fluxului de mercur)	1
Compuși anorganici nemetalici	
Analizator elementar (C,N, H, S)	2
Analizator de flux continuu (CFA)	10
Analizator individual	12
Spectro-fotometru UV/VIS	38
Analizator TOC/TNb	3
Analizator TOC	15
Cromatograf Ionic (IC)	12
Sistem robotic BOD	6
Sistem robotic pH/EH	10
Analizator AOX	3
Analizator EOX/TX	2
Testări pe compuși organici	
GCMS	74
GCMS/MS triplu cuadrat	8
GCMS de mare rezoluție	4
GC-FID/ECD	54
LC-MS de mare rezoluție	3
LC/MS/MS triplu cuadrat	9
HPLC	23
FT-IR	4
Testări radiochimice/radiometrice	
Analizator lichid de scintilație	2
Analizator de activitate la nivel jos alfa/beta	5
Analizator de scintilație pentru radiații alfa	4
Emanometru de scintilație	2
Spectrometru de mare rezoluție pentru raze Gamma HPGe	5
Analizator de scintilație cu raze Gamma Rn-22	2
Teste diverse	
Analizator de proteine/N	1
Analizator cu particule laser	2
Analizator Mikrotox	2
NMR	1
Electroforeza capilară (CE-UV)	1
Izotacoforeză capilară (ITP)	1
Extractori de solvenți accelerați	3
Citometru de flux	1
PCR	1
ELISA	2
Microscop optic	3
Microscop electronic (SEM)	1



Managementul ALS și personalul angajat

ALS angajează doar manageri și personal tehnic cu experiență în domeniu. Compania se axează pe dezvoltarea carierei și pe menținerea personalului, fapt ce i-a adus reputația de „angajator ales” pentru profesioniștii laboranți. Această loialitate se traduce într-un nivel ridicat de experiență și profesionalism din partea angajaților ALS. Compania este condusă de o structură regională ce are autonomia de a furniza servicii ce pot satisface cererea pieței locale. Deoarece majoritatea persoanelor din personalul angajat al ALS, inclusiv managerii seniori, sunt chimiști, cerințele referitoare la testele ce trebuie executate sunt bine cunoscute. Organigrama cu personalul tehnic este disponibilă la cerere. Pozițiile cheie includ:

- Manageri – responsabili pentru managementul de resurse și pentru o furnizare eficientă a serviciilor oferite
- Specialiști tehnicieni – responsabili pentru menținerea ALS în fruntea competiției de pe piața testelor analitice. Specialiștii tehnicieni sunt cei care ies în evidență prin utilizarea eficientă a tehnologiilor și care sunt adesea solicitați de către organisme industriale sau guvernamentale pentru a oferi asistență de specialitate cu privire la o gamă complexă de proiecte unice
- Manageri de proiect – reprezintă interfața dintre client și laborator, raportându-se mereu la cerințele proiectului analitic, lucru pentru care ALS este bine cunoscut. Fiecărui client îi este atribuit un astfel de manager de proiect care are rolul de a prezenta un raport general asupra cerințelor serviciului respectiv, oferit clientului de către companie.
- Chimiștii și personalul tehnic – sunt profesioniști cu mare experiență în domeniu
- Personalul de asistență – asigură furnizarea serviciilor către clienți, împreună cu livrarea sigură și la timp a datelor/rezultatelor testelor/analizelor efectuate.

Ce înseamnă acest lucru pentru clienții noștri...

Complexitatea serviciilor tehnice oferite și experiența managementului ALS permite companiei să furnizeze în mod constant servicii de cel mai înalt nivel către toți clienții companiei. Având ca scop primar al activității sale acumularea unei experiențe tehnice de cel mai înalt nivel certifică faptul că datele oferite sunt susținute de un sistem de management al calității, prin utilizarea doar a procedurilor și a unei instrumentații moderne.



CZECH REPUBLIC

Prague

Na Harfě 336/9
190 00 Prague 9
T: +420 226 226 228
E: customer.support@alsglobal.com

Ostrava

Vratimovská 11
718 00 Ostrava
T: +420 595 226 350
E: support.ostrava@alsglobal.com

Plzeň

Lobezská 15
301 46 Plzeň
T: +420 284 081 715
E: support.plzen@alsglobal.com

Lovosice

U Zdymadel 827/1
410 02 Lovosice
T: +420 413 531 665
E: support.lovosice@alsglobal.com

Liberec

Jugoslávská 11
460 10 Liberec 3
T: +420 226 226 228
E: support.liberec@alsglobal.com

Brno

Staňkova 103/18
602 00 Brno
T: +420 543 210 189
E: support.brno@alsglobal.com

Pardubice

V Ráji 906
530 02 Pardubice
T: +420 226 226 228
E: support.pardubice@alsglobal.com

Česká Lípa

Bendlova 1687/7
470 01 Česká Lípa
T: +420 226 226 228
E: support.ceskalipa@alsglobal.com

České Budějovice

Pekárenská 81
370 04 České Budějovice
T: +420 377 260 251
E: support.budejovice@alsglobal.com

Kroměříž

Na Sádkách 3478/4a
767 01 Kroměříž
T: +420 572 152 761
E: czsupport.food@alsglobal.com

Rožnov pod Radhoštěm

1.máje 2625, budova V15
756 61 Rožnov pod Radhoštěm
T: +420 604 272 191
E: support.ostrava@alsglobal.com

SCANDINAVIA

Sweden, Stockholm - Täby

Maskinvägen 2, Box 511
SE - 183 25 Stockholm (Täby)
T: +46 852 775 200
E: info.ta@alsglobal.com

Denmark

Bakkegårdsvej 406 A
3050 Humlebæk
T: +49 25 07 70
E: info.hmb@alsglobal.com

Finland

Ruosilankuja 3 E
FIN-00390 Helsinki
T: +358 10 470 1200
E: info.hel@alsglobal.com

Norway

Postboks 643 Skøyen
Drammensvein 173, 0277 Oslo
T: +47 22 13 18 00
E: info.on@alsglobal.com

Sweden, Luleå

Aurorum 10
SE - 977 75 Luleå
T: +46 920 289 900
E: info.lu@alsglobal.com

MAINLAND

Poland

ul. Marokańska 4H
03-977 Warsaw
T: +48 22 855 10 31
E: info.pl@alsglobal.com

Spain

Calle José de Echagaray n.16 Planta 3
Alcobendas 28100 (Madrid)
T: +34 91 119 37 37
E: info.es@alsglobal.com

Portugal

Rua das Ferrarias del Rei, n° 21F
2730-269 Barcarena
T: +351 214 222 017
E: info.pt@alsglobal.com

Turkey

Mehmet Akif Mah. Elalmis Cad. Tarik
Bugra Sok. No: 15, 34774 Istanbul
T: +90 541 281 71 10
E: info.tr@alsglobal.com

Slovakia

Mokrání Záhon 4
821 04 Bratislava
T: +421 903 218 422
E: info.sk@alsglobal.com

Romania

str. Golesti nr. 5, et. 1
Ploiesti 100032,
T: +40 244 59 61 93
E: info@tonnie-labs.ro

UNITED KINGDOM & IRELAND

Coventry

Torrington Avenue
Coventry CV4 9GU
T: +44 (0)24 7642 1213
E: info.ukenviro@alsglobal.com

Wakefield

Unit 11 Silkwood Park, Janes Hill
Off Albert Drive, Wakefield WF5 9TP
T: +44 (0)1924 818 100
E: info.ukenviro@alsglobal.com

Chester

Pulford House, Bellmeadow Business
Park, Park Lane, Pulford, Chester,
CH4 9EP
T: +44 (0)1928 594 000
E: info.ukenviro@alsglobal.com

Clonmel

Carrigeen Business Park, Clonmel,
Co. Tipperary
T: +353 (0)1 864 3854
E: info.ukenviro@alsglobal.com